

Отчет по выполнению плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа № 16" за I полугодие 2022 года

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)
городской округ Первоуральск
 (наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме, а именно: разместить информацию о структуре и об органах управления образовательной организацией; размещение информации о федеральных ГОСах (с приложениями копий)	01.02.2022	Петухова Галина Анатольевна заместитель директора	На официальном сайте организации размещена информация: - о структуре и об органах управления образовательной организации; - о федеральных государственных стандартах (раздел "Образовательные стандарты")	01.03.2022
2		Обеспечить размещение информации в полном объеме на сайте, стендах школы: 1) информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ОВЗ	25.01.2022	Шамаева Дарья Анатольевна социальный педагог	На официальном сайте организации размещена информация: - условия предоставления питания, в том числе ежелевное меню столовой для обучающихся всех категорий (в том числе с ОВЗ и дети инвалиды) в разделе "Школьная столовая. Организация питания школьников"	15.04.2022
3	на официальном сайте ОО отсутствует информация о популярности официального сайта bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте ОО раздел "Независимая оценка качества оказания услуг"	25.02.2022	Селезнева Ирина Владимировна администратор сайта	На официальном сайте организации размещена информация с результатами независимой оценки качества оказания услуг в разделе "Независимая оценка качества оказания услуг"	25.02.2022
4		Разместить гиперссылку на сайт: bus.gov.ru на официальном сайте ОО раздел "Независимая оценка качества оказания услуг" организациями социальной сферы	25.02.2022	Селезнева Ирина Владимировна администратор сайта	На официальном сайте организации размещена информация с результатами независимой оценки качества оказания услуг в разделе "Независимая оценка качества оказания услуг"	25.03.2022

5		Разместить информацию о модуле на сайте bus.gov.ru на котором реализована возможность оставить отзыв гражданам о качестве услуг, предоставляемых ООО приглашением заинтересованных лиц принять участие в оценке деятельности ООО	25.02.2022	Селезнева Ирина Владимировна администратор сайта	На официальном сайте организации размещена информация для отзыва граждан в разделе "Контакты. Форма обратной связи"	01.04.2022	
6		Разместить на сайте ООО план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 - 2021 году	01.03.2022	Пустько Андрей Вячеславович директор	На официальном сайте организации размещен план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 - 2021 году: в разделе "Независимая оценка качества оказания услуг"	01.03.2022	
7		Разместить отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества услуг в 2020 - 2021 году	01.03.2022	Пустько Андрей Вячеславович директор	Размещен отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества услуг в 2020 - 2021 году в разделе "Независимая оценка качества оказания услуг"	01.03.2022	
8		провести с получателями услуг ООО информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru	01.03.2022	Пустько Андрей Вячеславович директор	С получателями услуг образовательной организации ведется информационно-разъяснительная работа о популяризации официального сайта bus.gov.ru, отчеты по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году размещены на сайте ООО	01.06.2022	
II. Комфортность условий предоставления услуг							
1	Не полное обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления услуг, в частности, отсутствие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью	Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика	31.12.2022	Пустько Андрей Вячеславович директор	Предоставление инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика будет обеспечена при наличии данной категории обучающихся	31.12.2022	
2	Не полное обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления услуг, в частности, отсутствие и понятность навигации внутри организации	Обеспечить комфортные условия для предоставления услуг, наличие и понятность навигации внутри организации	31.12.2022	Пустько Андрей Вячеславович директор	Система внутренней навигации приведена в соответствие, имеются указатели кабинетов и других помещений	31.12.2022	
3	Не полное обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления услуг, в частности, отсутствие и доступность санитарно-гигиенических помещений	Обеспечить в учреждении комфортные условия для предоставления услуг, в частности, доступность санитарно-гигиенических помещений	31.12.2022	Пустько Андрей Вячеславович директор	Обеспечена доступность санитарно-гигиенических помещений (туалетные комнаты и т.д.) для посетителей	15.02.2022	

4	79% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	принять меры по увеличению количества получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий	31.12.2022	Пусько Андрей Вячеславович директор	Приняты меры по увеличению количества получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий: Проведено анкетирование «Удовлетворенность родителей образовательной средой школы», улучшена материально-техническая база школы в ряде кабинетов (информатика, биология, химия, физика), имеются стенды с обновленной информацией по комфортности среды пребывания обучающихся в школе	31.12.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: разработать адаптированные образовательные программы	31.12.2022	Пусько Андрей Вячеславович директор	На официальном сайте организации размещена информация: разработаны и представлены на сайте АОП (НОО) в разделе "Сведения об образовательной организации. Документы"	01.05.2022
2	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Помощь оказываемая работниками школы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях ОО и на прилегающей территории	31.12.2022	Пусько Андрей Вячеславович директор	Оборудование стационарного пандуса у входа в здание школы; обучение сотрудников организации по сопровождению инвалидов	31.12.2022
3	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими. обеспечить возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме и на дому	01.02.2022	Пусько Андрей Вячеславович директор	Обеспечена возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме и на дому через организацию работы на образовательной платформе "Сферум" и АИС "Сетевой город"	01.02.2022
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
1	92% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	01.02.2022	Пусько Андрей Вячеславович директор	Уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию обеспечивается своевременно	01.02.2022
2	96% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	01.02.2022	Пусько Андрей Вячеславович директор	Уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию на достаточном уровне. Проведены семинары, совещания, направленные на поддержку здоровья педагогов и повышение эмоционального интеллекта всех участников образовательной деятельности	01.02.2022

3	96% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность, вежливость работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	01.02.2022	Пусько Андрей Вячеславович директор	Проведены обучающие мероприятия по совершенствованию навыков доброжелательного взаимодействия персонала при организации дистанционных формах взаимодействия с получателями услуг	01.05.2022
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организацией						
1	93% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию родственникам и знакомым	01.02.2022	Пусько Андрей Вячеславович директор	Разработаны меры по повышению привлекательности образовательной организации: -регулярное размещение новостей и актуальной информации о деятельности ОО на школьном сайте в разделе новости, новые публикации, отчетов о прошедших мероприятиях. Количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым поддерживается на высоком уровне	01.05.2022
2	97% получателей услуг удовлетворены в целом условиями навигаций внутри учреждения.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы ОО	01.02.2022	Пусько Андрей Вячеславович директор	Своевременно обновляется контактная информация на информационных стендах школы, организовано взаимодействие с участниками образовательного процесса и администрацией школы (директор, заместители директора), проводятся консультации и родительские собрания с участием классных руководителей, администрации школы	01.02.2022
3	97% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	01.02.2022	Пусько Андрей Вячеславович директор	Своевременно обновляется контактная информация, организовано взаимодействие с участниками образовательного процесса посредством телефонной (мобильной) и интернет связи, учет пожеланий родителей и обучающихся по улучшению работы организации.	01.05.2022

Директор МБОУ СОШ № 16

Пусько А.В.

